



Unsere Werte

Eine proaktive Strategie

schützt Ihre Investition durch vorbeugende Früherkennung von möglichen Problemen, bevor sie auftreten. Mit unseren Plänen profitieren Sie von priorisierten Reaktionszeiten und können unvorhersehbare Servicekosten vermeiden.

Die Lebensdauer Ihres Systems

erhöht sich, die Produktivität Ihres Labors ist optimiert, und die Betriebskosten reduzieren sich deutlich.

- Höhere **Produktivität**
- Geringere **Kosten**
- Längere **Betriebszeit**

Schützen Sie Ihre wertvolle Laborausstattung

Wir kennen Ihre täglichen Herausforderungen – die Suche nach Möglichkeiten zur Produktivitätssteigerung und Kostensenkung bei gleichzeitigem Erzielen besserer Ergebnisse mit geringerem Zeitaufwand. Die von Ihnen gewählte Service-Strategie spielt eine entscheidende Rolle bei der Sicherung Ihrer Produktivität und gleichzeitiger Einhaltung hoher Qualitätsstandards. Aufgrund unserer Expertise können wir Ihnen Servicelösungen anbieten, die Sie umfassend und optimal bei Ihren individuellen Anforderungen unterstützen:

	UV-VIS-INSTRUMENTE							LABORGERÄTE				
	GARANTIE-VERLÄNGERUNG	GARANTIE-VERLÄNGERUNG BASIC	DEPOT UV-VIS	DEPOT UV-VIS BASIC	ESSENTIAL	LIMITED	PROACTIVE	GARANTIE-VERLÄNGERUNG	GARANTIE-VERLÄNGERUNG PLUS	BASIC SERVICE	KOMFORT	FULL SERVICE
RESSOURCEN												
Unbegrenzter technischer Support per Telefon	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Firmware-/Software-Updates	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
SERVICELEISTUNGEN FÜR DIE VORBEUGENDE WARTUNG												
Vorbeugende Wartung vor Ort	•				•	•	•		•	•	•	•
Vorbeugende Wartung in der Werkstatt			•						•			
Sicherheitsüberprüfung nach regionalen Standards									•	•	•	•
Ersatzteilpaket für die vorbeugende Wartung	•		•		•	•	•		•			•
SERVICELEISTUNGEN FÜR DIE INSTANDSETZUNG												
Schneller Service vor Ort	3 Arbeitstage	3 Arbeitstage			3 Arbeitstage	5 Arbeitstage		•	•	•	•	•
Vorrangiger Werkstatt-Support			3 Arbeitstage	3 Arbeitstage								
Reisekosten und Arbeitsstunden	Unbegrenzt	Unbegrenzt			Unbegrenzt	Für einen Serviceeinsatz vor Ort		Unbegrenzt	Unbegrenzt	10 % Rabatt	Für einen Serviceeinsatz vor Ort	Unbegrenzt
Werkstattreparaturen und Versandkosten			Unbegrenzt	Unbegrenzt								
Werkzertifizierte Ersatzteile	•	•	•	•	•	Für einen Serviceeinsatz vor Ort		•	•	25 % Rabatt	25 % Rabatt	•
WEITERE DIENSTLEISTUNGEN KOSTENPFLICHTIG ZUBUCHBAR												
Qualifizierungen	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Feste, kürzere Reaktionszeiten	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•
Zusätzliche vorbeugende Wartung	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•
Kalibrierservice	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

Die Verfügbarkeit von zusätzlichen Dienstleistungen können zwischen den Produktlinien variieren und sollten daher immer angefragt werden.

©2016 Thermo Fisher Scientific Inc. Alle Rechte vorbehalten. Alle Marken sind Eigentum von Thermo Fisher Scientific und ihren Tochtergesellschaften. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Thermo Scientific-Ansprechpartner vor Ort.



In Deutschland:

For customer service, call +49 2304 932-5

To fax an order, use +49 2304 932-950

To order online: www.de.fishersci.com